

PROCESS VENTE

Public :	Pré-Requis :	Durée :	Participants	Délai d'inscription :	Accessibilité personnes en situation de handicap :
Conseiller clientèle, vendeurs et commerciaux	Aucun pré-requis.	4 séquences de 3h30 en visio ou 2 jours (14 h) en présentiel	4 minimum 8 maximum	30 jours avant le début de la formation. Consulter les CGV(*)	Nous consulter pour étude de faisabilité

Objectif :

Comprendre le rôle et l'impact du vendeur dans la fidélisation et le développement des clients
Construire une approche individualisée de la relation commerciale
Apprendre à mieux se connaître et identifier le profil du client

Contenu :

- Découvrir son mode de fonctionnement en tant que conseiller clientèle
 - Identifier son type de personnalité et son style de vente
 - Repérer ses conditions de réussite et savoir les utiliser
- Repérer les différents types de clients et leurs profils
 - Etre capable d'identifier le type de personnalité de ses prospects et clients
 - Repérer les motivations d'achat
- Construire une approche individualisée de la relation commerciale
 - Intégrer les étapes clés de la relation, de l'accueil à la conclusion
 - Développer les argumentaires de vente selon les profils
 - Suivre les clients tout au long du parcours, jusqu'à l'acte d'achat
 - Gérer les obstacles à la vente et les situations de mécommunication

Tarif :

A partir
de 750 €

*Formation en présentiel
ou en distanciel*

Méthode pédagogiques & techniques:

- Apports théoriques,
- Exercices et entraînement en situation de jeux de rôles,
- Travail de groupe et cas pratiques

Mode de contrôle des acquis de la formation

- Suivi avec points réguliers sur les avancées individuelles et le respect des process mis en place
- Établissement de plans d'actions individualisés

Évaluation de la formation :

Évaluation de satisfaction
et attestation individuelle de formation fournie.

Intervenant :

Philippe MORET
06.20.50.06.46

1, rue de l'industrie
74000 ANNECY

www.attitudes-positives.com

(*) Les conditions générales de vente sont consultables sur le site web : www.attitudes-positives.fr



Attitudes Positives

PROGRAMME FORMATION 2021